



LNET UC

Comunicações Unificadas

INTRODUÇÃO:

Os usuários de hoje em dia esperam estar totalmente conectados em todos os momentos.

A capacidade das pessoas de se localizarem, interagirem, trabalhar em conjunto, produzir e armazenar conhecimento irá determinar o desempenho e competitividade das organizações. O conceito de Comunicações Unificadas vem para atender a todas estas necessidades.

Comunicações Unificadas (UC) é a integração de serviços de comunicação real-time, tais como mensagens instantâneas (chat), informações de presença, telefonia (incluindo telefonia IP), vídeo-conferência, controle de chamadas, reconhecimento de fala e serviço unificado mensagens (integrados de voz, e-mail, SMS e fax). UC não é um produto único, mas um conjunto de produtos que fornece uma interface de usuário consistente através de múltiplos dispositivos e tipos de mídia.

Com comunicações unificadas e uma rede IP, as empresas podem facilitar a colaboração, independentemente de onde, como ou quando os usuários estão conectados.

OBJETIVO:

Obter vantagens da telefonia IP para unificar voz, vídeo, dados e aplicativos móveis em redes fixas e móveis, além de ajudar a assegurar experiências de colaboração.

Oferecer estrutura e inteligência que ajuda as empresas a integrarem com segurança as suas comunicações e processos de negócios, garantindo que as informações alcancem as pessoas rapidamente pelos meios mais apropriados.

Aprimorar os procedimentos de negócios e alavancar as comunicações humanas com a simplificação dos processos, através:

- Conexão entre colegas, parceiros, fornecedores e clientes com disponibilização das informações e especializações de que eles precisam;



- Acesso e compartilhamento de vídeo no desktop, em trânsito e sob demanda, com a mesma facilidade com que se faz uma chamada telefônica;
- Capacidade de melhores interações da equipe, reunindo dinamicamente os indivíduos, grupos de trabalho virtuais e as equipes;
- Facilidade de utilização dos ramais dos dispositivos móveis da rede corporativa de modo que os funcionários possam ser produtivos em qualquer lugar;
- Inovação em toda a cadeia de valores, integrando colaboração e comunicação em aplicações e processos corporativos.

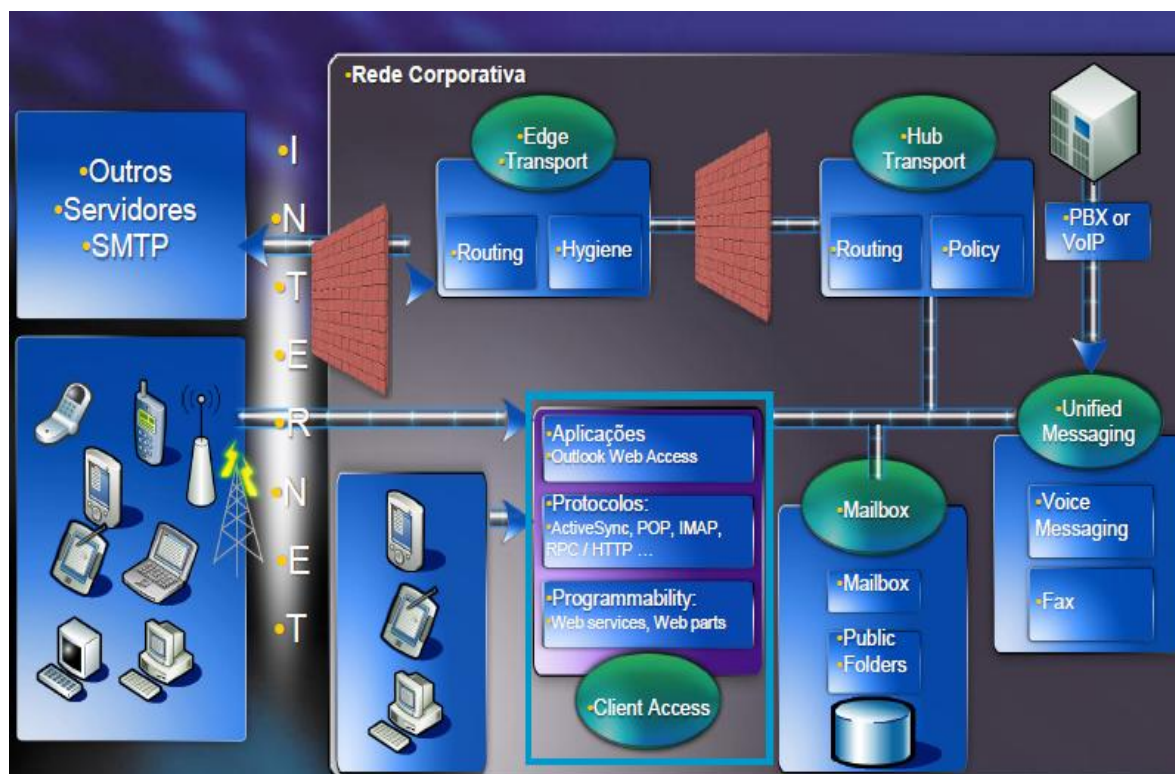
SOLUÇÃO:

Expansão dos recursos e capacidades de telefonia empresarial para pacotes de dispositivos de telefonia de rede, como:

- Telefones IP: telefones que utilizam tecnologias de voz sobre IP (VoIP) para permitir chamadas pela Internet;
- Gateways de VoIP: dispositivos de rede que convertem chamadas de voz e fax, em tempo real, entre uma rede IP e a rede comutada de telefonia pública (PSTN);
- Aplicativos de multimídia: software que integra elementos digitais, como gráficos e áudio, para permitir aplicativos como aprendizado à distância e webcasts.

Integração a outros serviços de comunicação essencial, como:

- Serviço unificado de mensagens: permite que os usuários acessem mensagens de voz, fax e texto por meio uma única conta de e-mail ou telefone;
- Conferências de multimídia: oferece suporte a conferências de áudio e vídeo, normalmente de locais remotos;
- Centros de contato colaborativos: integra várias ferramentas de comunicações, como telefone, e-mail e Web;
- Sistemas de resposta de multimídia interativos: capaz de detectar e responder com áudio e vídeo pré-gravados.



BENEFÍCIOS:

- Melhora de produtividade;
- Disseminação de conhecimento e informação;
- Agilidade nos processos;
- Redução de custos com deslocamentos, viagens e tarifas;
- Adaptação rápida as mudanças de mercado;
- Elimina a necessidade de recursos de administração especializados;
- Oferece gerenciamento simples e flexível;
- Simplifica as tarefas administrativas;
- Facilita atualizações;
- Oferece segurança total.



PROPOSTA:



logicnet

LogicNet Tecnologia

LogicNet Tecnológica Ltda.
Tel: 31 2526-0217
Fax: 31 2526-5317
www.logicnet.com.br